



COMUNICADO DE PRENSA

Departamento de comunicaciones y enlace para la comunidad
6901 Charles Street Towson, MD 21204
443.809.7801 (Español) 443.809.5908 (English) www.bcps.org

FOR RELEASE: 27 de mayo, 2021

CONTACT: Departamento de Comunicaciones y enlace para la comunidad
443.809.7801 (español) 443.809.5908 (English)

[Comunicados de prensa BCPS están disponibles en línea](#)

BCPS contratará estudiantes como técnicos de apoyo de IT durante el verano

Oportunidad de empleo para estudiantes interesados en el apoyo técnico y de reparación de hardware

Towson, MD – Por el 3º año consecutivo, el departamento de informática de las escuelas públicas del condado de Baltimore (DoIT por sus siglas en inglés) contratará algunos empleados para el verano ofreciendo posiciones de IT Support Tech I (técnicos de apoyo I) de IT. Estudiantes que irán al 11º y 12º grado recibirán preferencia.

“El verano es un periodo especialmente ocupado para BCPS,” dijo superintendente Dr. Darryl L. Williams. “los aparatos necesitan prepararse para el ciclo escolar 2021-2022 para el personal y los estudiantes, y el apoyo técnico es necesario para los programas escolares del verano. Las posiciones que ofrece DoIT son oportunidades maravillosas del empleo del verano para aquellos estudiantes interesados en el apoyo técnico y la reparación de hardware además pueden aprender y contribuir al sistema escolar.”

Las posiciones de IT Support Tech I ofrecen conocimiento teórico y práctico a participantes que son nuevos en el apoyo técnico y para que ellos tienen una ventaja competitiva, experiencia previa para cuando soliciten trabajos en el futuro.

Estudiantes que trabajan como IT Support Tech I:

- Recibirán una certificación de HP por la reparación de aparatos hechos de Hewlett-Packard (HP)

- Trabajarán con un sistema de boletos en línea, trabajando directamente con el cliente para responder a solicitudes de servicio
- Responder a llamadas telefónicas de estudiantes de BCPS, personal, y miembros de la comunidad en caso de que sean asignados al (Help Desk) servicio de asistencia de DoIT
- Aprenderán cómo hacer diagnósticos y reparaciones en portátiles o computadoras de escritorio (incluyendo, pero no limitado, a la reparación de componentes de hardware, limpiando de computadoras e instalando sistemas operativos
- Participarán en entrenamiento técnico y obtendrán conocimientos prácticos sobre las técnicas del mundo real
- Ayudarán con la organización de tecnología en clases y oficinas

Los empleados del verano trabajarán hasta cinco días de 7.5 horas (lunes a viernes desde 8 a.m. – 4 p.m.) ofreciendo descansos adecuados. Las horas flexibles aprobadas de antemano son posibles y es posible que se ofrezcan horas extras según la directriz de la ley Fair Labor Standards Act (Normas laborales justas). Estos puestos están situados por varias regiones del condado.

Los estudiantes interesados pueden encontrar [más información](#) y [solicitar](#) en línea.

###

[Las escuelas públicas del condado de Baltimore](#), el sistema escolar número 25 en los EEUU, se esfuerza para mejorar las expectativas y cerrar la brecha de desigualdad preparando a nuestros estudiantes para el futuro, debido a sus líderes innovadores y talentosos, a sus profesores, a su personal y a sus estudiantes. BCPS celebra entonces [sus múltiples éxitos](#).